|  |
| --- |
| Førsteårsprøven |
| Ferrari Financing System |
| FFS |

|  |
| --- |
| Sofie Blom Jensen, Shahnaz Yahyavi, Martin Tang Olesen  Vejledere: Flemming Koch Jensen, Hans Iversen  Hold: he18dmu-2s17 - Datamatikeruddannelsen  Udannelsesinstitution: Erhvervsakademi Midtvest  01-06-2018  Antal tegn: ? |

Indhold

[Indledning 1](#_Toc513464680)

[Problemstilling 1](#_Toc513464681)

[MUST (Shahnaz) 1](#_Toc513464682)

[Project management 1](#_Toc513464683)

[Udviklingsmiljø 1](#_Toc513464684)

[Iterations- og faseplan (Sofie) 1](#_Toc513464685)

[Fase 1: Inception 3](#_Toc513464686)

[Iteration I1 3](#_Toc513464687)

[Visionsdokument (Sofie) (review Martin) 3](#_Toc513464688)

[Supplerende kravspecifikation (Martin Review Shahnaz) 4](#_Toc513464689)

[Risiko Analyse(Shahnaz) 4](#_Toc513464690)

[Domænemodel (Sofie, review Martin) 5](#_Toc513464691)

[Use case diagram (Sofie, review Martin) 6](#_Toc513464692)

[Use cases (Martin, review Sofie) 8](#_Toc513464693)

[Klassediagram – trelagsarkitektur (Shahnaz review Sofie) 10](#_Toc513464694)

[Mocke\_ups(Shahnaz) 12](#_Toc513464695)

[Fase 2: Elaboration 13](#_Toc513464696)

[Iteration E1 13](#_Toc513464697)

[Systemsekvensdiagrammer (Shahnaz review Sofie) 13](#_Toc513464698)

[Operationskontrakter (Martin Review Shahnaz) 13](#_Toc513464699)

[Dataordbog(Shahnaz) 14](#_Toc513464700)

[Data Model (Shahnaz review Sofie) 14](#_Toc513464701)

[Normalisering(Shahnaz review Sofie) 15](#_Toc513464702)

[Konklusion 17](#_Toc513464703)

[Litteraturliste 18](#_Toc513464704)

[Bilag 19](#_Toc513464705)

[Bilag 1 – Iterations- og faseplan 19](#_Toc513464706)

[Bilag 2 – Visionsdokumentet 20](#_Toc513464707)

[Visionen 20](#_Toc513464708)

[Interessentanalyse 20](#_Toc513464709)

[Feature-liste 20](#_Toc513464710)

[Bilag 3 – Use case diagram, første udkast 21](#_Toc513464711)

[Bilag 4 – Use case 1 22](#_Toc513464712)

[Bilag 5 – Use case 2 23](#_Toc513464713)

[Bilag 6 – Use case 3 24](#_Toc513464714)

[Bilag 7 – Domænemodel 25](#_Toc513464715)

[Bilag 8- Mock-ups 26](#_Toc513464716)

[Bilag 9 – Datamodel 28](#_Toc513464717)

[Bilag 10 risiko analyse 29](#_Toc513464718)

# Indledning

## Problemstilling

# MUST (Shahnaz)

Vi hat brugt MUST til at identificere mulige risici for vores system og finde nogle løsninger til dem. De risici kunne være mange ting som manglende viden eller forket forståelse til det færdige produkt.

Derudover MUST kan brugt til at lave en IT-forundersøgelse af Ferrari bil forhandler til at giver dem, det bedste produkt, og undgås misforståelser. Vi skulle forstå hvad forventninger til systemet og hvad koster systemet til sidste, fordi det skal være acceptable til vores kunder.

Vi har også vælger at arbejder med hinanden fordi vi alle sammen præcise og vi har arbejder sammen før.

Vi har lavet en projektplan også sammen, fordi vi synes at den er rigtig godt hjælpemiddel til at give os et øjeblik over hver skal arbejde med hver dag, og beskriver netop hvordan projekten skal forløbe.

Vi planlægger også hvordan og hvornår skal mødes hver dag.

# Project management

## Udviklingsmiljø

## Iterations- og faseplan (Sofie)

Som en del af project management har vi udarbejdet en iterations- og faseplan. Denne er med til at sikre, at vi holder et overblik over de kommende iterationer samt de milepæle der skal nås for hver fase. Den udarbejdes i starten af inception fasen, da den givetvis er et grundlæggende led i project management. Den er dog på dette tidspunkt endnu ikke helt stabil, da vi har behov for at opdatere den løbende. Vores plan indeholder desuden en detaljeret opremsning af de aktiviteter, vi gennemfører den enkelte dag i hver iteration. For hver dag har vi valgt at starte med at se på vores plan for dagen, og vi afslutter desuden dagen med at opdatere planen, samt at føre en log over hvad vi har nået. Det hjælper os til at overholde planen samt reflektere over vores arbejdsproces. Iterations- og faseplanen bør være stabil inden vi går i construction-fasen.

# Fase 1: Inception

## Iteration I1

### Visionsdokument (Sofie) (review Martin)

Vi har valgt at begynde med at udarbejde visionsdokumentet[[1]](#footnote-1) som en af de første artefakter i den første iteration. Visionsdokumentet er fordelagtigt at arbejde med i starten af projektet, da man får indskrænket problemdomænet og formålet med projektet uden dog at begrænse løsningsmulighederne for meget. Visionsdokumentet består af en beskrivelse af visionen, en interessentanalyse og en feature-liste.

Visionen er en kortfattet fremtidsbeskrivelse, der formuleres på en måde der ikke specificerer teknologivalget, med mindre kunden har nogen helt specifikke krav hertil. Den sammenligner ikke det nye system med noget tidligere, men har fokus på fremtiden og løsningen af den nuværende problemstilling. I vores tilfælde er der altså fokus på, at systemet skal samle alle skridt der tages i forbindelse med afgivelse af lånetilbud, når Ferrari skal sælge en bil med finansiering. Visionsdokumentet tager også højde for, at Ferrari er interesseret i et intuitivt brugerinterface uden forsinkelser, en effektivisering af virksomhedens nuværende proces og en minimering af tab af salg, hvilket de har oplevet som en konsekvens af den nuværende arbejdsgang. Visionen indeholder også dele af vores it-forundersøgelse, da vi har fået en case udleveret er vi nødsaget til at bruge elementerne fra case. Normalt vil mange af disse punkter have dukket op igennem netop denne analyse

Interessentanalysen er en analyse af alle der har interesse i løsningen, vi når frem til. Der kan være tale om brugere, kunder, lovgivere, ejere af understøttende systemer og så videre. Med andre ord: interessenter der anvender eller betaler for produktet, tilbyder services til os som udviklere eller på anden måde regulerer problemdomænet. Interessentanalysen tager højde for sådanne interessenters konkrete ønsker, krav og behov. Vores interessentanalyse tager således udgangspunkt i forhandlerens kunder, dem der er interesseret i at købe en bil, bilsælgerne, kontorassistenter og økonomimedarbejdere samt salgschefen og den bank, forretningen giver finansieringstilbud i samarbejde med. Vi henviser til Bilag 2 for en mere detaljeret gennemgang af interessentanalysen og de enkelte interessenters interesser og behov.

Feature-listen er et element i visionsdokumentet, der skaber overblik over systemets funktioner. Det er således en liste over alt hvad systemet ud fra problemdomænet skal kunne udføre overordnet set, og er med til at danne grundlag for den videre udviklingsproces. Vores feature-liste indeholder de funktioner, der er behov for i forbindelse med afgivelse af lånetilbud hos bilforhandleren. Vi har valgt at medtage kreditværdighedstjek hos RKI, indhentning af aktuel rentesats hos banken, beregning af rentesats ud fra givne oplysninger fra banken og RKI, registrering af et lånetilbud til en kunde samt eksport af et lånetilbud med en tilbagebetalingsplan.

### Supplerende kravspecifikation (Martin Review Shahnaz)

Den supplerende kravspecifikation udarbejdes efter visionsdokumentet og sideløbende med use case-diagrammet[[2]](#footnote-2). Det er vigtigt at understrege dette kun er, som navnet netop indikere, supplerende, alle krav der kan tilskrives specifikke use cases bør ikke optræde her, hvis denne regel ikke overholdes, kan vi ende med at gøre systemet mere omfattende end nødvendigt. Vi bruger FURPS+[[3]](#footnote-3) til at kategorisere de krav vi mener bør være i den supplerende kravspecifikation. Når alle kravene er samlet, bør de gøres målbare.



Figur 1 – FURPS+

### Risiko Analyse(Shahnaz)

Der skal medtage kun relevante risikoer fordi det øvrige udstyring af analysen. Risiko skal være afgørelige til at kan man finde en læsning til den. Risiko skal også have en sandsynlighed til at kan regne med hvor meget vigtigt til at finde løsning til den eller bare forhindre den før at begynder arbejde på systemet.

Vi har brugt risiko analyse til at finde ud at hvordan kan enlig forhindre risici i projekten før vi begynder og arbejder med den. Men vi kunne ikke vurdere meget tal i den og beregner noget økonomiske risici fordi vi kunne ikke arbejde med rigtig prise på systemet. Man kan godt vores risiko analyse i bilag 10.



Figur 2 - Domænemodelnotation

### Domænemodel (Sofie, review Martin)

I den første iteration har vi valgt at udarbejde et første udkast til domænemodellen[[4]](#footnote-4). Domænemodellen er en måde at visualisere og analysere problemdomænet på et forholdsvis tidligt stadie i projektet. Modellen viser relationerne mellem forskellige koncepter i problemdomænet, og vi udarbejder den ud fra problemformuleringen og de use case beskrivelser vi har på nuværende tidspunkt. Vi tegner domænemodellen så den ligner UML-klassediagrammer, dog med en del variationer i notation[[5]](#footnote-5). Kort sagt er notationen opbygget således at kasserne, der i et klassediagram ville repræsentere klasser, nu snarere repræsenterer koncepter, der ikke nødvendigvis skal afspejles som klasser i det færdige system. Dog kan de tjene som inspiration når vi begynder at udarbejde klassediagrammer, datamodeller osv. Pilene viser association mellem de forskellige koncepter, samt om der er tale om multiplicitet.



Figur 3 – Domænemodel

Vores første udkast til en domænemodel ses i *Figur 2*. I vores domænemodel har vi valgt at medtage Salgschef, Bank, RKI, Kunde, Bilsælger og Lånetilbud som koncepter i problemdomænet. Her er det sælgeren der kommer til at interagere med systemet som primær aktør, derfor har han associationer til alle andre koncepter i problemdomænet.

Sælgerens relation til både banken og RKI består i at han indhenter oplysninger fra dem, der er nødvendige for at udarbejde det endelige lånetilbud. Derfor viser modellen også, at der kan være flere sælgere, men der er altid kun tale om én bank og ét RKI register. Her ved vi at sælgeren henter rentesatsen fra banken i forbindelse med beregningen af lånetilbuddet, og han henter kundens kreditvurdering fra RKI.

Sælgerens relation til salgschefen er, at han arbejder under ham. Ud fra problemformuleringen ved vi, at der kun er én salgschef, men flere sælgere.

Bilsælgerens relation til det enkelte lånetilbud er, at det er ham der opretter og afgiver det. Han kan naturligvis oprette mange lånetilbud, da de vil være unikke for den enkelte kunde. Til gengæld vil det kun være én sælger der har tilknytning til hvert tilbud. Dog kan flere sælgere have fat i tilbuddet eftersom hver kunde kan interagere med flere sælgere.

Associationspilen mellem kunden og sælgeren går begge veje, da de har kontakt med hinanden og begge kan tage initiativ til denne kontakt. En sælger kan traditionelt sagtens have kontakt med flere forskellige kunder. Kunden kan også have kontakt med flere sælgere, men vi forstår ud fra problemformuleringen, at der er behov for en kontrol af at den enkelte kunde kun modtager ét lånetilbud, ligegyldigt hvor mange sælgere han har været i kontakt med i forbindelse med købet. Dette er en af de centrale ting, som vores kunde, den regionale Ferrari-forhandler, har bedt om at få optimeret ved implementationen af dette system, hvorfor det er vigtigt for os at understrege det i vores domænemodel.

### Use case diagram (Sofie, review Martin)

Use case-diagrammet giver overblik over funktionelle krav, hvorfor den er fordelagtig at begynde på i den første iteration. Den bør være stabil inden overgang til construction-fasen, da det er en del af milepælen der skal nås indenfor elaboration. På nuværende tidspunkt behøver den dog ikke være stabil eller færdiggjort, da vi ikke har identificeret alle use cases endnu. Den anvendes blot som et værktøj til os som udviklere til at holde overblik over de use cases vi har identificeret på nuværende tidspunkt.

Use case-diagrammet viser den primære aktør, der interagerer med systemet, og de understøttende aktører, der bidrager til opfyldelse af målet med hver af de identificerede use cases. En mere detaljeret formel beskrivelse af de enkelte use cases og deres formål findes under afsnittet ”Use cases”.

Identifikation af use cases er en del af Elementary Business Process (EBP), hvilket repræsenterer en virksomheds aktiviteter på det mest elementære niveau. En use case udgør således som udgangspunkt en EBP, idet det kan defineres som én opgave, der udføres af én bestemt person i forbindelse med én form for forretningshændelse. Denne opgave vil føre til en værdi og nogen data som er målbare for virksomheden. En sådan EBP består så af flere trin, der tilsammen vil skabe denne værdi. Det kan derfor være svært at identificere use cases, da der kan opstå tvivl om hvilket niveau de bliver defineret ud fra. For eksempel: er ”opret låneaftale” en passende use case? Eller består den af for mange trin? Eller: ”Start Programmet”, vil det være en passende use case, eller består den af for små skridt. Man bør altså have fokus på hvor mange skridt en use case vil indeholde, og hvilken værdi den vil skabe. Men som sagt giver use case-diagrammet blot et overblik over de identificerede use cases, og afspejler således ikke disse detaljer[[6]](#footnote-6). De er blot nødvendige i forbindelse med identifikationen af use cases.









**Kommunikation**

****

**System boundary**

Figur 4 – Use case-diagramnotation

Vores use case diagram er forholdsvis begrænset i omfang, og vi har kun på nuværende tidspunkt få primære aktører at fokusere på, nemlig sælgeren og salgschefen, og derfor har vi valgt kun at lave ét diagram. Hvis der var mange aktører med mange use cases til hver, ville det være fordelagtigt at dele diagrammet op, således at der var ét diagram pr. aktør. I vores tilfælde giver det dog mest mening at beholde de identificerede use cases i ét diagram, som vi herefter kan opdatere og udvide efterhånden som processen skrider frem i de kommende iterationer. Notationen vi har benyttet i forbindelse med udarbejdelse af use case-diagrammet ses i *figur 3*. i Bilag 3 ses vores første udkast til et use case-diagram. I udarbejdelsen af use case diagrammet har vi desuden haft fokus på at de forskellige use cases og aktører alle sammen eksisterer i domænemodellen. Det er endnu en måde at sikre sig, at de use cases vi identificerer, er passende og forbliver indenfor projektets scope. Som det ses, er alle aktørerne, salgschef, sælger, bank og RKI repræsenteret som koncepter i domænemodellen. Desuden passer alle use case-titlerne til forholdet mellem de forskellige koncepter i domænemodellen; for eksempel er ord som ”kreditvurdering” og ”rentesats” kendte både i domænemodellen og use case-diagrammet. Det er desuden værd at bemærke, at alle use cases i det første use case-diagram er repræsenteret som Concrete use cases, idet de startes af en aktør og realiserer aktørens ønskede mål med casen[[7]](#footnote-7). Vores use case diagram vil blive nærmere beskrevet i elaboration afsnittet, da det som sagt er i denne fase den skal være stabil.

### Use cases (Martin, review Sofie)

Use cases spiller en stor rolle i UP, det er dem der driver projektet fremad og det er ud fra vores use cases vi vælger det næste skridt. Ved hjælp af use case-diagrammet fik vi hurtigt udvalgt de første use cases vi vil tackle. En god hovedregel i UP er at tackle den use case med størst risici involveret først, netop fordi et af de primære formål med inception fasen er at afdække om vi overhovedet kan lave dette system. Vi udvalgte hurtigt 3 use cases, som vi i fællesskab var helt enige om var kernen i dette system, og dermed her de største risici ligger. Den store use case som vi har valgt at kalde ”FFS-UC3 - Udregn lånetilbud”[[8]](#footnote-8), indeholder alle de tre trusler vi har identificeret som værende de store; vi har derfor valgt at tackle de 3 trusler som værende hver deres use case. Den første use case, kaldet ”FFS-UC1 - Tjek kreditværdighed”[[9]](#footnote-9), blev så til en underfunktion af UC3. Det samme gør sig gældende for ”FFS-UC2 - Indhent aktuel rentesats”[[10]](#footnote-10). Vi har valgt at beskrive disse use cases formelt; vi kunne også have brugt et uformelt use case format, men vi mener, at eftersom dette er kernen af systemet, vil det hjælpe fremadreddet, at de er beskrevet på det formelle niveau. Det formelle format er netop godt, fordi de funktionelle krav bliver beskrevet på en formel og utvetydig måde. Målet er at få beskrevet hovedscenariet og alle variationer af dette.

Det er vigtigt at vi har et **unikt id** til alle vores use cases, da vi laver mange andre artefakter ud fra disse, og det er vigtigt at holde sporbarhed hele vejen tilbage til den konkrete use case. **Titlen**, der står efter vores unikke id, prøver vi så vidt muligt at holde som en beskrivende kommando, der indfanger use casens formål - den holdes på bydeform. **Afgrænsningen** af use casen fortæller hvad der berøres af use casen, i mindre systemer som dette vil afgrænsningen meget naturligt være systemet selv; dette er også tilfældet for alle vores use cases. **Niveauet** indikerer use casens placering i hierarkiet, den typiske og mest brugte her er "brugermål", men vores UC1 og UC2 er underfunktioner til UC3 og har derfor fået niveauet ”underfunktion” i stedet. Den **primære aktør** beskriver den person, der interagerer med systemet i den konkrete use case; som nævnt i afsnittet ovenfor bestræber man sig på at det kun er én bruger pr. use case. Det er vigtigt at bemærke, at vi forsøger at beskrive rollen på aktøren så præcist som muligt, dvs. betegnelsen ”bilsælger”, som er vores aktør, er væsentligt bedre end blot at kalde ham en ”bruger”.

**Interesser og interessenter** beskrives også i de enkelte use cases. Her trækker vi en rød tråd tilbage til vores visionsdokument og udvælger de interessenter, som har interesse i den konkrete use case. **Forudsætninger** dækker over krav der skal være opfyldt før use casens udførelse kan gå i gang. Det kan være andre use cases som skal være afviklet først, som vi ser i vores UC3. Det er vigtigt at man ikke nævner trivielle forudsætninger, da det ikke har nogen værdi for os som udviklere – eksempelvis ”computeren er tændt” eller ”brugeren er logget ind” hvis de ting siger sig selv. **Succesgaranti** dækker over de forhold der skal være opfyldte ved use casens afslutning. De gælder primært for hovedscenariet, men alternative scenariers succesgarantier kan også beskrives. disse succesgarantier bør opfylde alle vores interessenters interesser. For vores use cases var det ret simpelt og ligefrem at beskrive vores succesgarantier, da de bare er opfyldt når den funktion er fuldendt korrekt.

**Hovedscenariet** beskriver det oftest forekommende scenarie. Det beskrives uden variation og skal som hovedregel opfylde alle interessenternes interesser. På grund af størrelsen af vores UC1 og UC2 er der ikke mange trin i disse, men hovedscenarier kan ofte blive på mange trin i use cases der er mere omfangsrige.

**Varianter** er hvor man beskriver alternative scenarier, der kan give en variation fra hovedscenariet - både successcenarier men også fejlhåndteringsscenarier. Disse varianter består af 2 trin. Første trin er betingelsen, her beskrives betingelsen samt hvordan den opdages. Trin 2 er håndteringen. Her beskrives de trin, der skal tages i denne variation, hvilket kan lede til en fortsættelse til hovedscenariet eller specifikt vælge at afslutte use casen. De primære varianter, vi har brugt i vores UC1 og UC2, er fejlhåndteringer.

**Teknologier og dataformer** dækker over eventuelle krav der kan være stillet fra kunden. Vi bør som hovedregel prøve at begrænse disse mest muligt for ikke at ligge os fast på teknologivalg så tidligt i processen. Krav her kan i værste tilfælde blive en trussel for os senere, som vi så skal håndtere og dermed gøre systemet dyrere for kunden. I vores tilfælde er vi blevet stillet visse krav til brug af visse API'er, derfor er disse medtaget i vores UC1 og UC2.

**Ikke-funktionelle krav**, som hører til use casen, eller som afdækkes mens use casen udføres, tilføjes her; de bør dog også blive tilføjet til den supplerende kravspecifikation senere. Et af de ikke funktionelle krav, som går igen i både UC1 og UC2, er kravet om at vores kald til RKI og bank ikke må påvirke brugbarheden af vores brugergrænseflade, mens de foretages.

**Hyppighed** beskriver hvor tit en use case forekommer. I vores tilfælde er det ikke noget, der reelt vil ske hurtigt efter hinanden - vi har dog skrevet ofte fordi vi mener vores system skal kunne understøtte at man laver disse kald inden for kort tid (for eksempel mange gange på én dag).

Det sidste punkt på den formelle use case er **diverse**, hvor man beskriver det, som ikke passer ind under de andre punkter. Vi kan også tilføje kendte eller eventuelt uløste problemstillinger, man har opdaget undervejs. Vi har ikke haft noget til diverse posten i nogle af vores use cases og den er derfor ikke taget med på den formelle beskrivelse af use casen.

### Klassediagram – trelagsarkitektur (Shahnaz review Sofie)

Trelagsarkitektur er en model til beskrivelse af de blokke et program er opbygget af. Modellen anvendes blandt andet fordi det gør det nemmere at overskue kommunikationen mellem lagene og kommunikationen med brugerne og med andre IT-systemer. Vi bruger trelagsarkitektur til at holde struktur i vores system, og vi sætter klasser i klassediagram på plads til at vi kan selv se hver opgave til den enkelte klasse i vores system. Udover det bruger man interfaces og trelagsarkitektur til at gøre vores system mere brugervenlig til andre udviklere i fremtid at vedligeholde og modificere. I vores trelagsarkitektur er lagene defineret på følgende måde:

Database



Figur 5 – trelagsarkitekturen som vi tegner den

**View-laget** er det øverste lag, der håndterer modtagelse og præsentation af data til brugeren af systemet. Dette lag er kendetegnet ved at være ”tæt” på brugeren af programmet. Her findes på nuværende tidspunkt kun vores GUI-klasse.

**Logic-laget** er det midterste lag, der håndterer udvekslingen af data mellem præsentationslaget og datalaget. Det indeholder vores forretningslogik, og det bør have så få koblinger som muligt, både opad og nedad, da det således er lettere at vedligeholde og beholde, da det senere skal kunne benyttes på en web-platform.

**Data-laget** er det nederste lag, der opbevarer og håndterer data. Dette lag er også kendetegnet ved at være ”tæt” på computeren. Her findes vores database, samt vores klasse til oversættelse mellem databasen og forretningslogikken. Denne klasse vil nødvendigvis have en del kobling begge veje, og derfor vil den blive nødt til at blive skiftet ud, hvis man ønsker at flytte over til en anden form for database.

### Mocke\_ups(Shahnaz)

Mocke-ups er vigtige værktøjer til at kommunikere prototypes brugbarhed og funktionalitet til kunderne, hvilket giver et præcis visuelt supplement til verbaliserede ideer og designs. Vi laver mocke-ups til at få nogle øjeblikke på user inter face senere. Mocke- ups er også meget brugelig til at vise en frem gørende skridt i projekten til kunden. I vores tilfælde vi har lavet en interview med vores vejleder og den hjulpet os til at vil viser hvordan er vores system i frem tid skal være. Vi har lavet mocke-ups om opret lånetilbud som den er anholder at giver oplysninger til en kunde og udregner lånetilbud og bekræfter oplysninger. Kan man se vores mocke-ops i bilag 8.

## Fase 2: Elaboration

## Iteration E1

### Systemsekvensdiagrammer (Shahnaz review Sofie)

Systemsekvensdiagrammer viser hvordan en bruger kommunikerer med systemet i forhold til en konkrete use case scenarier. Den fokuserer også på hvad systemets respons er i forbindelse med bestemte stimuli fra brugeren. I udarbejdelsen af systemsekvensdiagrammer kigger vi på systemet ligesom en black box, og vi viser alle de funktioner som kommer fra en use case over systemet. Systemsekvensdiagrammer er virkningsfulde til at analysere systemet, og de viser hvad systemet egentlig gør. De er også meget gode til at illustrere rollerne(aktør) i systemet. Vi bruger systemsekvensdiagrammer til at identificere systemoperationer. Vi har lavet SSD1 og SSD2 som handler om at hvordan vores system kommenekere med banken til at henter renteset og RKI til at vurdere kreditværdighed til en kunde og den 3. SSD handler om at hvordan bilsælger som er primære aktør i vores system kommunikere med systemet giver det nogle oplysninger og får udregnet låne tilbuddet til kunden og til sidste bekræfter informationer til.

### Operationskontrakter (Martin Review Shahnaz)

Operationskontrakter[[11]](#footnote-11) bruges i UP når vi føler vi har brug for en mere detaljeret beskrivelse af hvordan systemet opfører sig. Der er fokus på de ændringer der bliver foretaget. Operationskontrakter[[12]](#footnote-12) skal skabe overblik over hvad der sker og ikke hvordan det sker. En OC beskrives formelt og har et specifikt format som benyttes. Vi starter med et unikt id og et navn, det unikke id bruges i tilfælde af navneændringer senere. Navnet består af systemoperationens betegnelse minus eventuelle parametre. Vores OC’er er navngivet, FFS-OC1[[13]](#footnote-13) og FFS-OC2[[14]](#footnote-14), så vi kører videre med formatet fra vores formelle use cases. Systemoperationen der er tale om skal angives med eventuelle parametre, som vist i OC1. Krydsreferencer viser alle de use cases hvor systemoperationen anvendes, vores OC’er udspringer fra FFS-UC1 og FFS-UC2, disse er derfor listet på hver deres OC, udover det bruger FFS-UC3 begge disse systemoperationer og er derfor også listet. Forudsætninger angiver alle de forudsætninger der skal være imødekommet før operationen kan kaldes, de skrives i nutid, én linje pr. forudsætning for at bevare overblik. Det er ikke altid der er nogen forudsætninger, som i vores OC2. Slutbetingelser angiver alle de betingelser som skal være opfyldt inden operationen bliver afsluttet. Det er værd at notere at disse betingelser kan med god mening benyttes til testformål. Slutbetingelser skrives i førdatid, der anvendes dot-notation til reference af attributter.

### Dataordbog(Shahnaz)

Data ordbog beskriver alle væsentlige termer og forkortelser i problemdomænet. Den er også giver eksempler på dem. På den måde systemudvikler kan forstå forretning sprog og forstå bedre hvad henleder systemet om. Den beskriver en general beskrivelse om en koncept og beskriver også en konkrete eksempler på den.

### Data Model (Shahnaz review Sofie)

Data modellering er en proces, der bruges til at definere og analysere datakrav, der er nødvendige for at understøtte forretningsprocesserne inden for rammerne af tilsvarende informationssystemer i organisationer. Processen med datamodellering involverer derfor professionelle datamodeller, der arbejder tæt sammen med forretningsmæssige interessenter, samt potentielle brugere af informationssystemet. Data modellering teknikker og metoder bruges til at modellere data på en standard, konsistent og forudsigelig måde for at styre det som en ressource. Brugen af datamodelleringsstandarder anbefales kraftigt for alle projekter, der kræver et standardmiddel til at definere og analysere data i en organisation.

Data modellering kan udføres under forskellige typer projekter og i flere faser af projekter. Datamodellerne er progressive; Der er ikke noget som den endelige datamodel for en virksomhed eller en applikation. I stedet skal en datamodel betragtes som et levende dokument, som vil ændre sig som reaktion på en skiftende forretning. Datamodellerne skal ideelt set opbevares i et lager, så de kan hentes, udvides og redigeres over tid.

Dette er en del af etableringen af en informationssystemstrategi, der definerer en overordnet vision og arkitektur for informationssystemer. Informationsteknologi er en metode, der omfatter denne tilgang. I systemanalyse oprettes logiske datamodeller som led i udviklingen af nye databaser. Vores datamodel findes i bilag 9 og beskrives nærmere under afsnittet ”Normalisering”

### Normalisering(Shahnaz review Sofie)

Normalisering af en database er en teknik, som sikrer, at rettelser i databasen kan foretages med mindst mulig indflydelse på det oprindelige system. Målet er at minimere redundant data. Det vil sige at samme oplysning er gemt flere steder. Med normalisering bliver det lettere at foretage rettelser i databasen (så skal man ideelt kun rette det ét sted). Lidt en balancegang i forhold til performance, men det skal være velovervejede designbeslutninger, og ikke dovenskab der skal være styrende for, om man vælger at gå på kompromis med normalformerne. Normalisering er godt i teorien, og er absolut en god tommelfingerregel.

**

Figur 6 – datamodellen efter 1. normalform er opfyldt

Problemerne med redundans kan deles op i to grundargumenter: **Performance** bliver påvirket idet dataudtræk kan blive langsomme, da den redundante data medfører, at der bliver brugt unødvendige ressourcer (IO, memory, netværk og cpu). **Maintainability** påvirkes eftersom den samme opdatering skal foretages mange steder.

Udarbejdelsen af vores database efter de tre normalformer udformede sig således:

**1. normalform:** I vores første udkast til modellen indeholdt tabellen alle de attributter som ses i *figur 5*. Denne database opfylder første normalform, da denne bare er nok til at oprette en database. I denne normalform øges risikoen dog for uregelmæssigheder, når data skal opdateres, da de samme data findes i flere tabeller. Vi har i vores løsning til første normalform altså dataredundans, da vi ikke opretter flere tabeller, men blot tilføjer flere og flere rækker i den eksisterende tabel.

**2. normalform**: Ifølge anden normalform skal tabellen først opfylde alle krav til første normalform. Hvis tabellen har en sammensat nøgle, skal alle felter, der ikke indgår i nøglen, afhænge af den samlede nøgle. Alle non-prime attributter skal være fuldt funktionelt afhængige af primærnøglen. Det vil sige, at der bliver ingen partiel funktionel afhængighed. Hvis der kun findes en enkelt primær nøgle, er tabellen allerede i anden normalform. Hvis der derimod er en sammensæt primærnøgle kan den stadig bringes i anden normalform ved at splitte tabellen op i separate tabeller. I vores database skal alle attributter være fuldt afhængige af primærnøglen (fremover forkortet som PK), som i det første udkast er id (det vil sige id på lånetilbuddet). Derfor opretter vi flere tabeller. Vi opretter en tabel til henholdsvis kunde, bil og bilsælger, hvor vi benytter id som PK i hver. Hvad hver tabel indeholder ses i *figur 6*.

**

Figur 7 – datamodellen efter 2. normalform er opfyldt

**3. normalform**: Ifølge tredje normalform skal tabellen først opfylde alle krav til anden normalform. Der må derudover ikke findes felter udenfor PK som er indbyrdes afhængige. Ingen transitive funktionelle afhængigheder mellem non-prime attributter. Der må ikke være nogen attributter udover PK, der er unikke. Vi kan ikke opfylde denne normalform, da kundens cpr-nummer er unikt, men vi bruger id som PK. Det er af hensyn til persondatasikkerhed et krav, at cpr-nummeret ikke benyttes som en nøgle. Vi er derfor tvunget til at benytte en anden nøgle som er unik. Vi har derfor valgt at bruge kundens telefonnummer som PK, da vi må formode, at det også vil være unikt.

# Konklusion

# Litteraturliste

# Bilag

## Bilag 1 – Iterations- og faseplan

## Bilag 2 – Visionsdokumentet

### Visionen

Systemet samler alle skridt der tages i forbindelse med afgivelse af lånetilbud ved køb af virksomhedens produkter(Ferrari). Systemet skal have et intuitivt brugerinterface som reagerer uden forsinkelse. Systemet bidrager til virksomhedens drift ved at effektivisere processen ved afgivelse af lånetilbud. Det skal kunne minimere tab af salg grundet bortkomne formularer, og kunne tilgås fra alle steder, af hensyn til salgschefens forretningsrejser.

### Interessentanalyse

Regional Ferrari-forhandler: Interesseret i at øge virksomhedens salg. Interesseret i muligheden for at godkende låneplaner uden at være fysisk tilstede i virksomheden.

Kunde: Kunden har interesse i at få en hurtig og korrekt udmelding om lån kan godkendes.

Bilsælger: Bilsælgeren har interesse i at vide om kunden allerede er registreret, for at undgå at der gives tilbud til samme kunde flere gange. Han har interesse i at processen bliver nemmere og hurtigere, da det gør det muligt at fokusere på kundekontakt og salg.

Kontorassistent: Kontorassistentens arbejdsbyrde lettes ved implementering af systemet.

Økonomimedarbejder: Økonomimedarbejderen har interesse i at processen bliver effektiviseret, da det gør hans arbejde lettere og hurtigere at udføre.

Salgschef: Salgschefen er interesseret i at øge virksomhedens salg ved en mere effektiv proces.

Banken: Banken er interesseret i virksomhedens finansielle situation, der forventes forbedret ved implementering af systemet. Banken øger også sit eget salg, når virksomhedens salg forøges.

### Feature-liste

Effektiv kommunikation med brugeren gennem en grafisk brugergrænseflade

Kreditværdighedstjek hos RKI

Indhentning af aktuel rentesats hos banken

Beregning af rentesats ud fra givne oplysninger

Registrering af et lånetilbud til en kunde

Eksport af et lånetilbud med en tilbagebetalingsplan

## Bilag 3 – Use case diagram, første udkast



## Bilag 4 – Use case 1

**FFS-UC1 - tjek kreditværdighed**

**Afgrænsning**: FFS

**Niveau**: Underfunnktion

**Primær aktør**: Bilsælger

**Interessenter og interesser:**

Kunde er interesseret i at få en god kreditvurdering.

Sælger skal kende kreditværdighed for at afgive tilbud.

Forretning og bank er interesseret i at kunden har en god kreditværdighed før de afgiver lånetilbud.

**Forudsætninger**: Kunden skal være oprettet og kunne slås op i systemet.

**Succesgaranti**: Sælgeren har fået en kreditvurdering tilbage for kunden.

**Hovedscenarie**:

1. Sælger angiver hvilken kunde han vil finde kreditværdigheden for.
2. Systemet præsenterer den pågældende kunde for sælgeren
3. Sælger anmoder systemet om at hente kreditvurdering for den pågældende kunde
4. Systemet indhenter kreditvurdering fra RKI.
5. Systemet præsenterer den pågældende kundes kreditværdighed til sælgeren.

**Varianter**:

\*a. systemet fejler på et givent tidspunkt

1. Sælgeren starter processen forfra
2. Sælgeren genstarter systemet

2a. Der kommer ikke noget svar / en fejl fra RKI

1. Sælger starter processen forfra

**Teknologier og dataformer:**

Systemet samarbejder med RKI’s API’er

**Ikke funktionelle krav:**

Brugerinterfacet må ikke blive påvirket af at der afventes svar fra RKI

**Hyppighed:** Ofte

## Bilag 5 – Use case 2

**FFS-UC2 – indhent aktuel rentesats**

**Afgrænsning**: FFS

**Niveau**: Underfunktion

**Primær aktør**: Bilsælger

**Interessenter og interesser:**

Kunden er interesseret i at få den korrekte rentesats oplyst.

Sælger er interesseret i at få en rentesats oplyst så han kan gennemføre salget.

**Forudsætninger**:

**Succesgaranti:** Den aktuelle rentesats er blevet korrekt oplyst til sælgeren

**Hovedscenarie**:

1. Sælger anmoder systemet om at oplyse bankens aktuelle rentesats.
2. Systemet indhenter rentesatsen fra banken.
3. Systemet præsenterer den aktuelle rentesats til sælgeren.

**Varianter**:

\*a. systemet fejler på et givent tidspunkt

1. Sælgeren starter processen forfra
2. Sælgeren genstarter systemet

2a. Der kommer ikke noget svar / en fejl fra banken

1. Sælger starter processen forfra

**Teknologier og dataformer:**

Systemet samarbejder med bankens API’er

**Ikke funktionelle krav:**

Brugerinterfacet må ikke blive påvirket af at der afventes svar fra banken

**Hyppighed:** Ofte

## Bilag 6 – Use case 3

**FFS-UC3 – Udregn lånetilbud**

**Primær aktør**: Bilsælger

**Interessenter og interesser:**

Kunden er interesseret i at få den korrekte rentesats oplyst.

Bilsælger er interesseret i at få en rentesats oplyst så han kan gennemføre salget.

**Forudsætninger**:

Kunden er slået op i databasen.

Kunden har ikke et aktivt lånetilbud.

**Succesgaranti:** Lånetilbuddet er blevet korrekt udregnet og gemt i databasen.

**Hovedscenarie**:

1. Bilsælger anmoder systemet om at udregne et lånetilbud.
2. Systemet starter udførelsen af FFS-UC1 og FFS-UC2 asynkront.
3. Bilsælger angiver bil der skal udregnes lånetilbud for.
4. Systemet præsenterer pris for bilsælgeren.
5. Bilsælger angiver udbetaling.
6. Bilsælger angiver start dato for lånet.
7. Bilsælger angiver antal måneder lånet skal løbe over.
8. Bilsælger anmoder systemet om at beregne lånetilbuddet.
9. Systemet beregner kundens rentesats.
10. Systemet præsenterer alle lånetilbuddets detaljer for bilsælgeren.
11. Bilsælgeren bekræfter oplysningerne.
12. Systemet gemmer lånetilbuddet i databasen.

**Varianter**:

\*a. systemet fejler på et givent tidspunkt

1. Bilsælgeren starter processen forfra
2. Bilsælgeren genstarter systemet

8a. FFS-UC1 og FFS-UC2 er ikke færdige med udførelse inden bilsælger anmoder om beregning

1. Bilsælgeren venter til FFS-UC1 og FFS-UC2 er færdige med udførelse.

8b. FFS-UC1 og/eller FFS-UC2 får ikke svar tilbage fra RKI eller bank.

1. Bilsælgeren afbryder processen og prøver igen.

1a. Bilsælgeren kontakter RKI eller Bank med henblik på fejlfinding

1b. Bilsælgeren tilkalder support for lokale fejl

**Teknologier og dataformer:**

Systemet samarbejder med RKI og bankens API’er

**Ikke funktionelle krav:**

Brugerinterfacet må ikke blive påvirket af at der afventes svar fra RKI eller bank

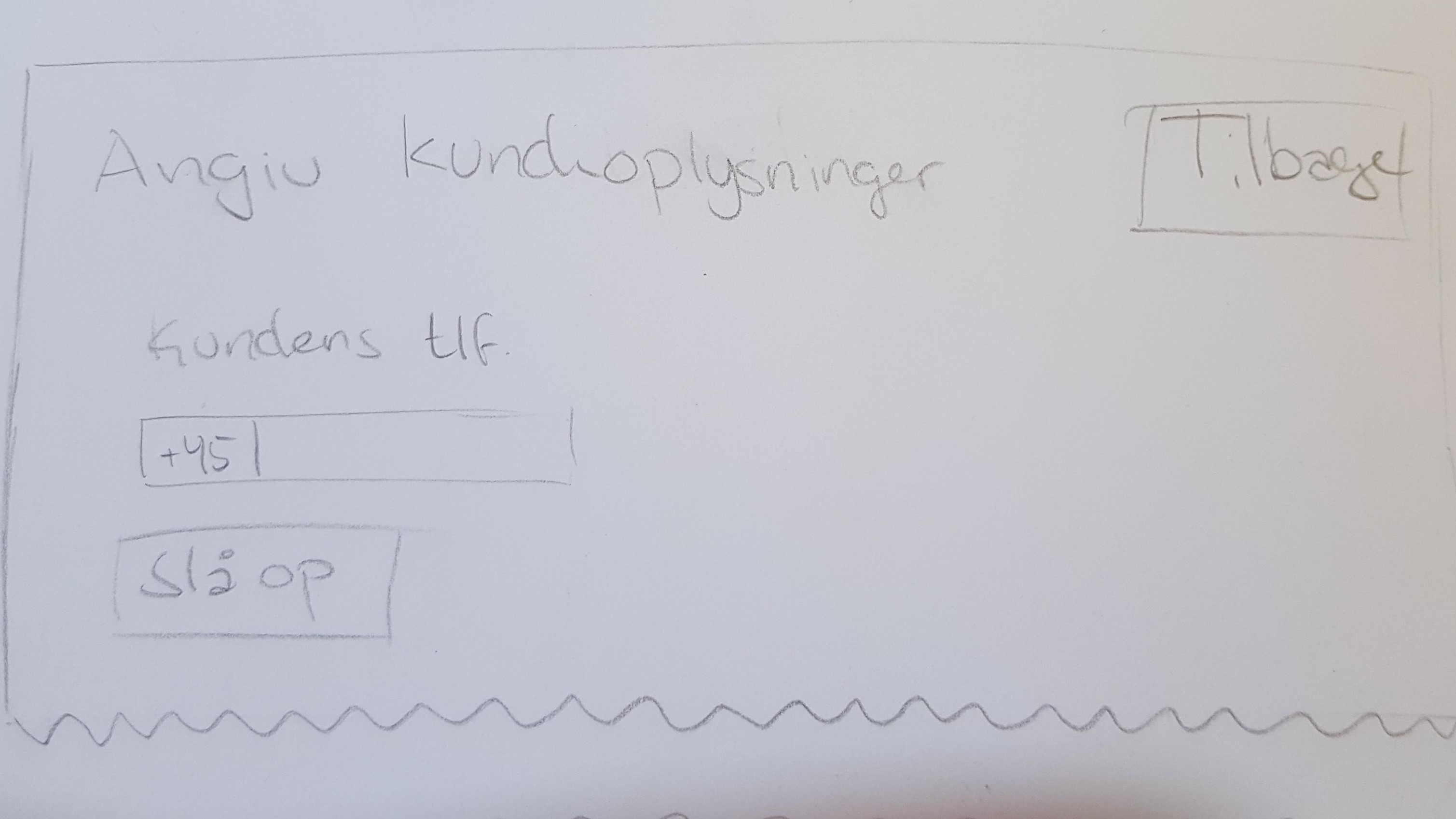
**Hyppighed:** Ofte

## Bilag 7 – Domænemodel

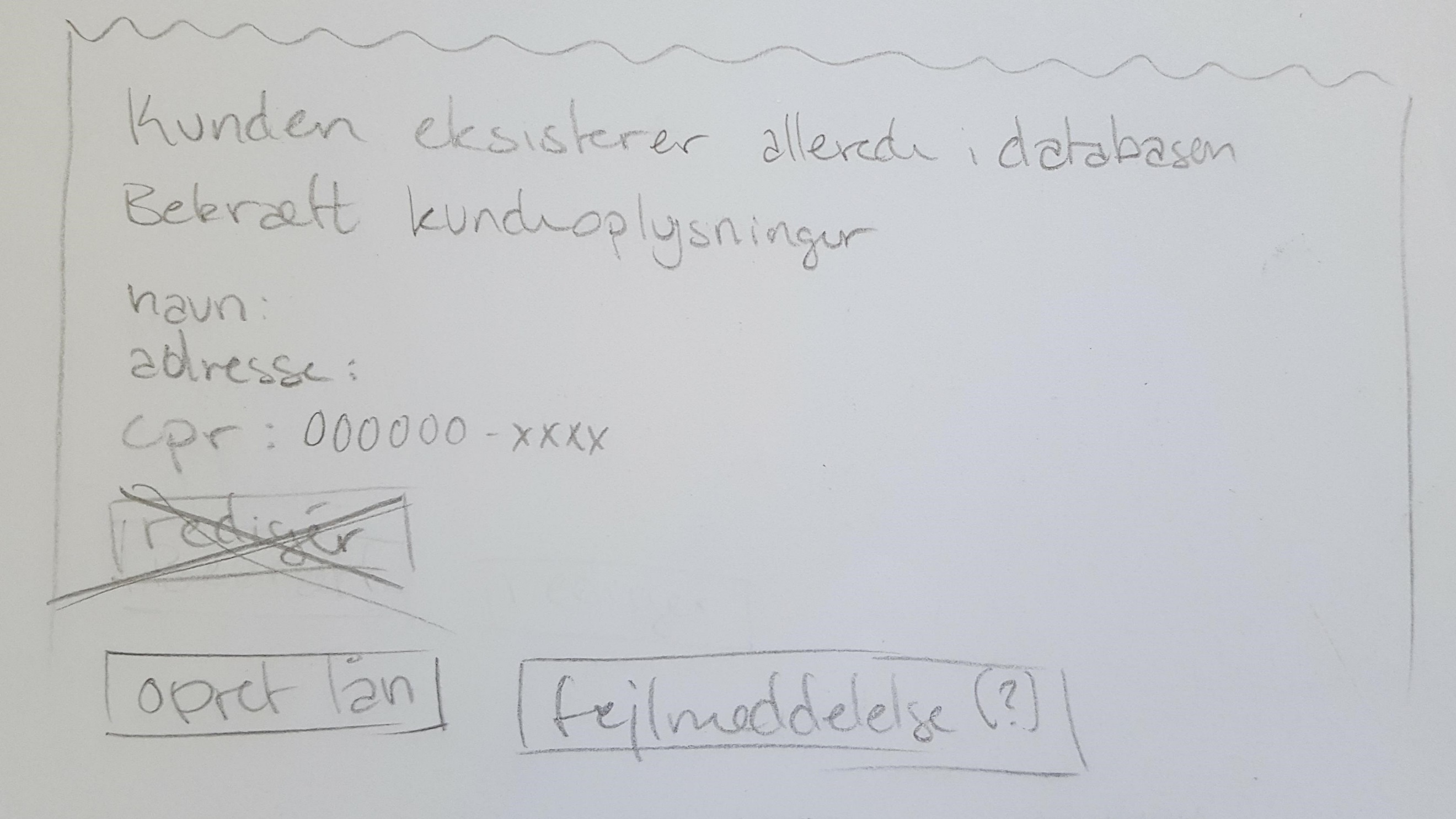


## Bilag 8- Mock-ups

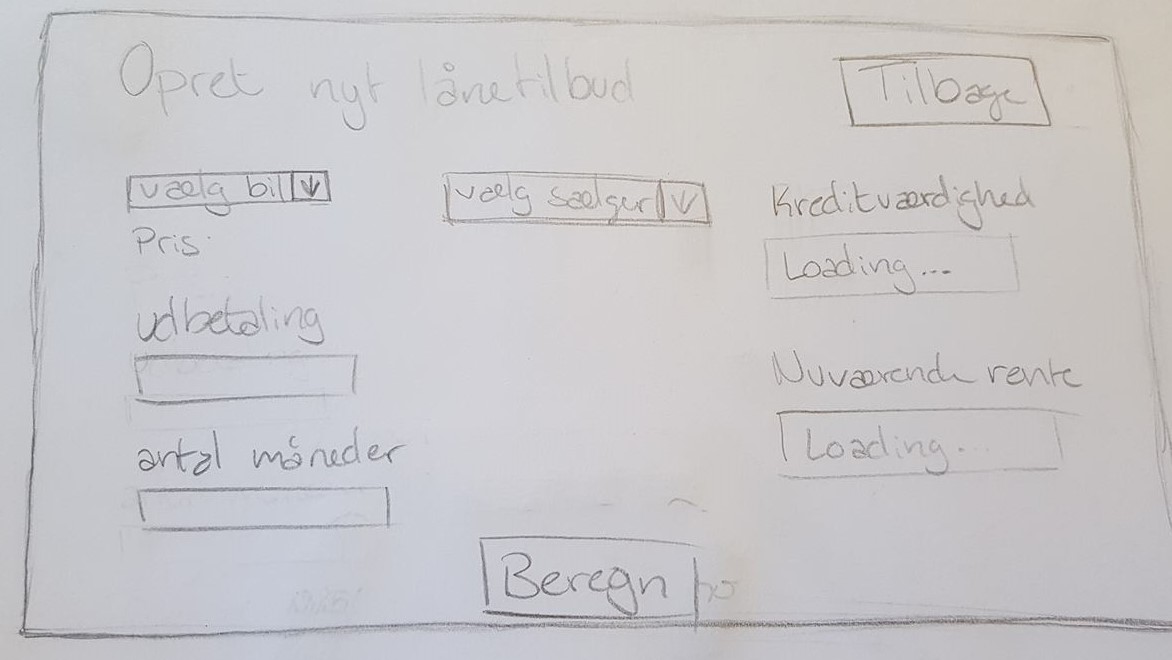
Slå en kunde op i databasen:



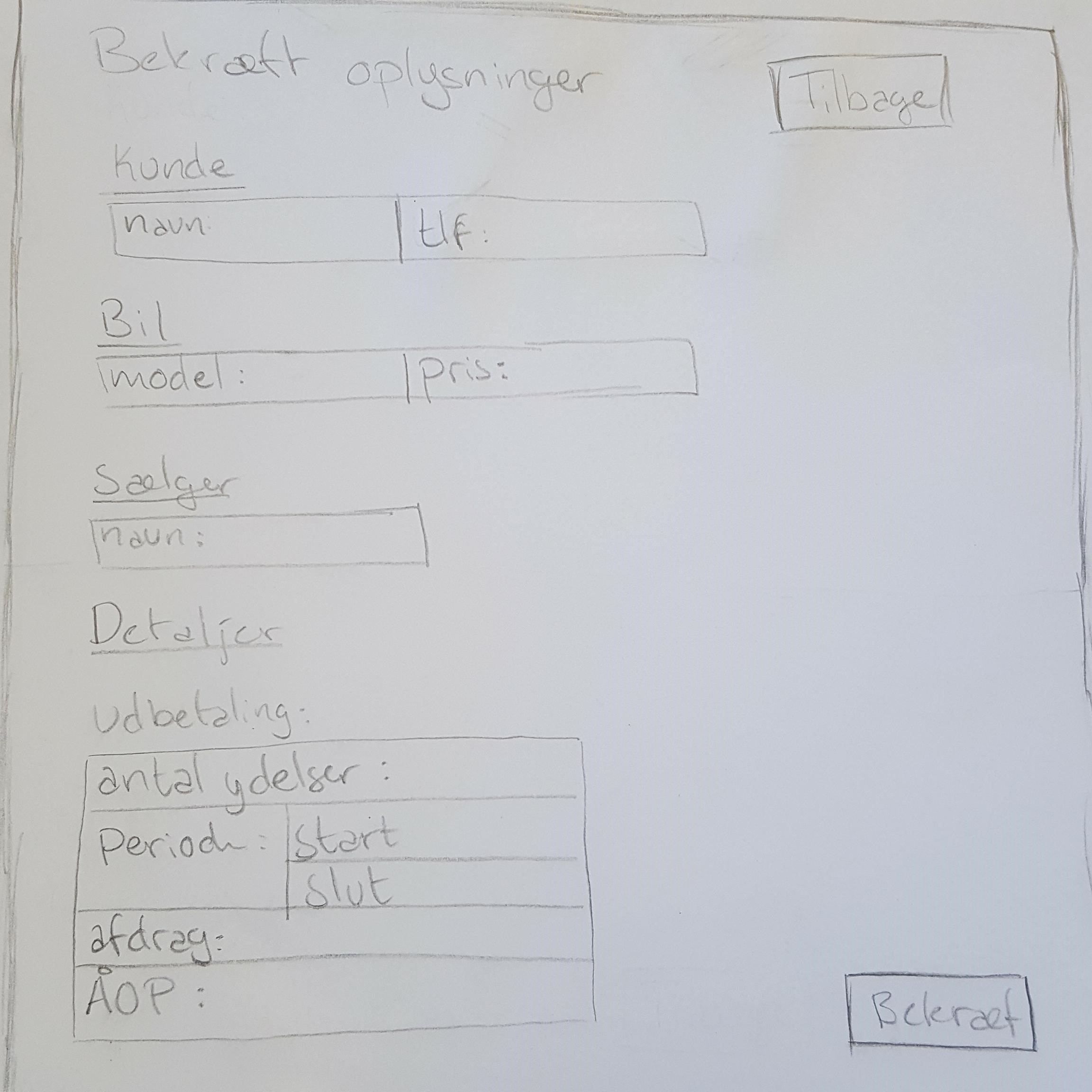
Vælg kunden der skal oprettes et lånetilbud for:



Angiv oplysninger for et nyt lånetilbud:



Bekræft og opret lånetilbuddet:



## Bilag 9 – Datamodel



## Bilag 10 risiko analyse

* Vores viden er ikke tilstrækkelig til at vi kan udføre opgaven. Lav risiko, overvåg (monitor)

I modekommersen:

Vi har vejlederen, så vi kan bruger dem til at imod kommer den risiko.

* Sygdom eller lignende medfører højt mandefald, da der ikke er mange der arbejder på projektet. Lav risiko, overvåg (monitor)

I modekommersen:

vi kan ikke lave noget ved sygdom så bare lader den være.

* Opgaven kan ikke færdiggøres før deadline. Medium, begræns sandsynlighed (forebyggelse, mitigation), planlæg med risikoen i tanke (management)

I modekommersen:

Med en god planlægning kan godt forhindre den.

1. Se Bilag 2 - Visionsdokumentet [↑](#footnote-ref-1)
2. https://www.ibm.com/developerworks/rational/library/3975.html [↑](#footnote-ref-2)
3. Se *figur 1*. [↑](#footnote-ref-3)
4. Se den endelig domænemodel i bilag 4 [↑](#footnote-ref-4)
5. Se illustration 1 - domænemodelnotation [↑](#footnote-ref-5)
6. Se afsnittet Use cases for flere detaljer. [↑](#footnote-ref-6)
7. I modsætning til Abstract use cases, der ses som en underfunktion til andre use cases og ikke kan stå alene. Dette vil dog blive revideret senere. [↑](#footnote-ref-7)
8. Se bilag 6. [↑](#footnote-ref-8)
9. Se bilag 4. [↑](#footnote-ref-9)
10. Se bilag 5. [↑](#footnote-ref-10)
11. Larman, Applying UML and Patterns 3rd edition. Kapitel 11 [↑](#footnote-ref-11)
12. Fremover forkortes til OC [↑](#footnote-ref-12)
13. Fremover kaldt OC1 [↑](#footnote-ref-13)
14. Fremover kaldt OC2 [↑](#footnote-ref-14)